

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	3	交流があるかわからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	困っていること等相談にのってもらえる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	3	保護者会等の開催があるかわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	無記入:1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	
14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	14	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	15	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	汗だくでいつも遊んでいる様子。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	わからない:1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	わからない:1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	0	わからない:1
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	利用時には、必ずあった事をはなしてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	子供に関しての心配事の相談にのってくれる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	参加したことがないので、わからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	利用日の変更等の対応をしてくれる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	無記入:1
14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	2	よくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	子供の要望を聞いてくれる。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者向アンケート改善点(わくプレ2)

- ③ 室内床は段差をなくしています。手摺やスロープに関しては今後必要であれば、設置検討をしていきたいと思ひます。
- ⑩ 今後わくわくプレイスと合同で保護者会や茶話会等を検討しています。
- ⑮ 各マニュアルは作成されていますが、保護者に対して周知出来ていないので、今後は面談・茶話会等の機会に周知できたらと思ひます。

## 保護者向アンケート改善点(わくわくプレイス)

- ⑥公園や児童館で活動する際も、なかなか交流の機会がなくどのように交流を図ったらよいのか検討が必要である。
- ⑩今後羽村店・青梅店合同の保護者会や茶話会・勉強会開催について検討中です。
- ⑮各マニュアルは作成されていますが、保護者に周知されておらず、今後はモニタリング・保護者会などの機会に周知していただけるようおもいます。
- ⑯今までは訓練の際に事前に保護者に周知していませんでしたが、今後は事前に連絡後訓練を行いたいと考えています。